

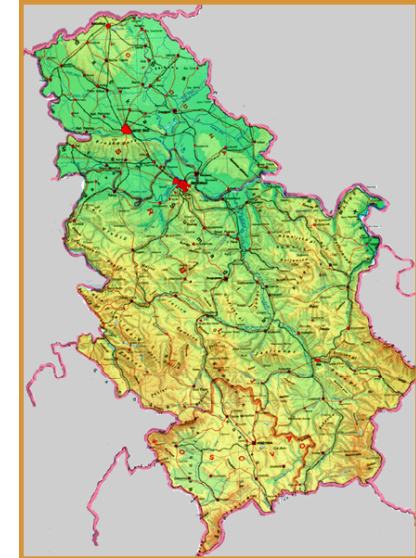
# **ТРЖИШТЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА И ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ У 2014. ГОДИНИ**

*др Милан Јанковић, директор*

*Београд, мај 2015.*

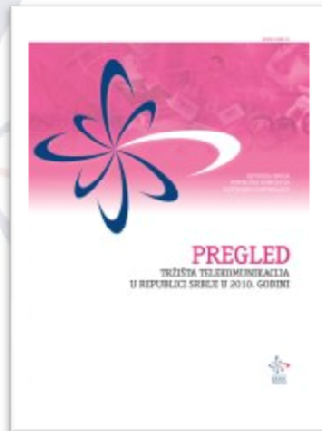
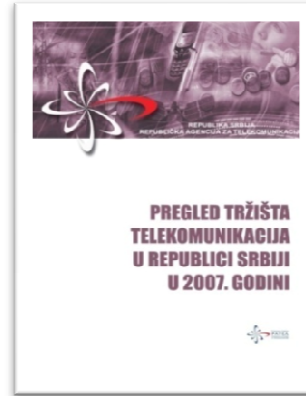
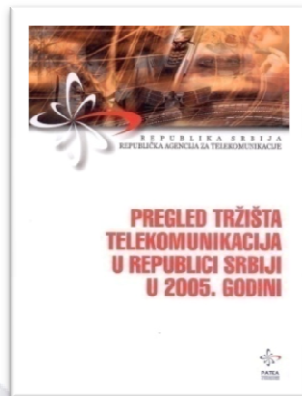
## Општи приказ

- Број становника: **7,14 милиона**  
(без Косова и Метохије)
- Укупна површина: **88.502 km<sup>2</sup>**
- БДП у 2014: **око 3,878 милијарде динара**  
(око 3,876 милијарде динара у 2013.)
- Просечна месечна нето зарада у децембру  
2014: **49.970 динара (426 евра)**  
(у децембру 2013. око 449 евра)
- Укупан приход од услуга електронских  
комуникација у 2014: **око 1,5 милијарди евра**  
(око 1.55 милијарде евра у 2013)
- Удео у БДП : **4.5% у 2014. (4.5% у 2013.)**
- Просечан курс евра: **117.3060 дин у 2014.**  
(113.1369 дин у 2013.)

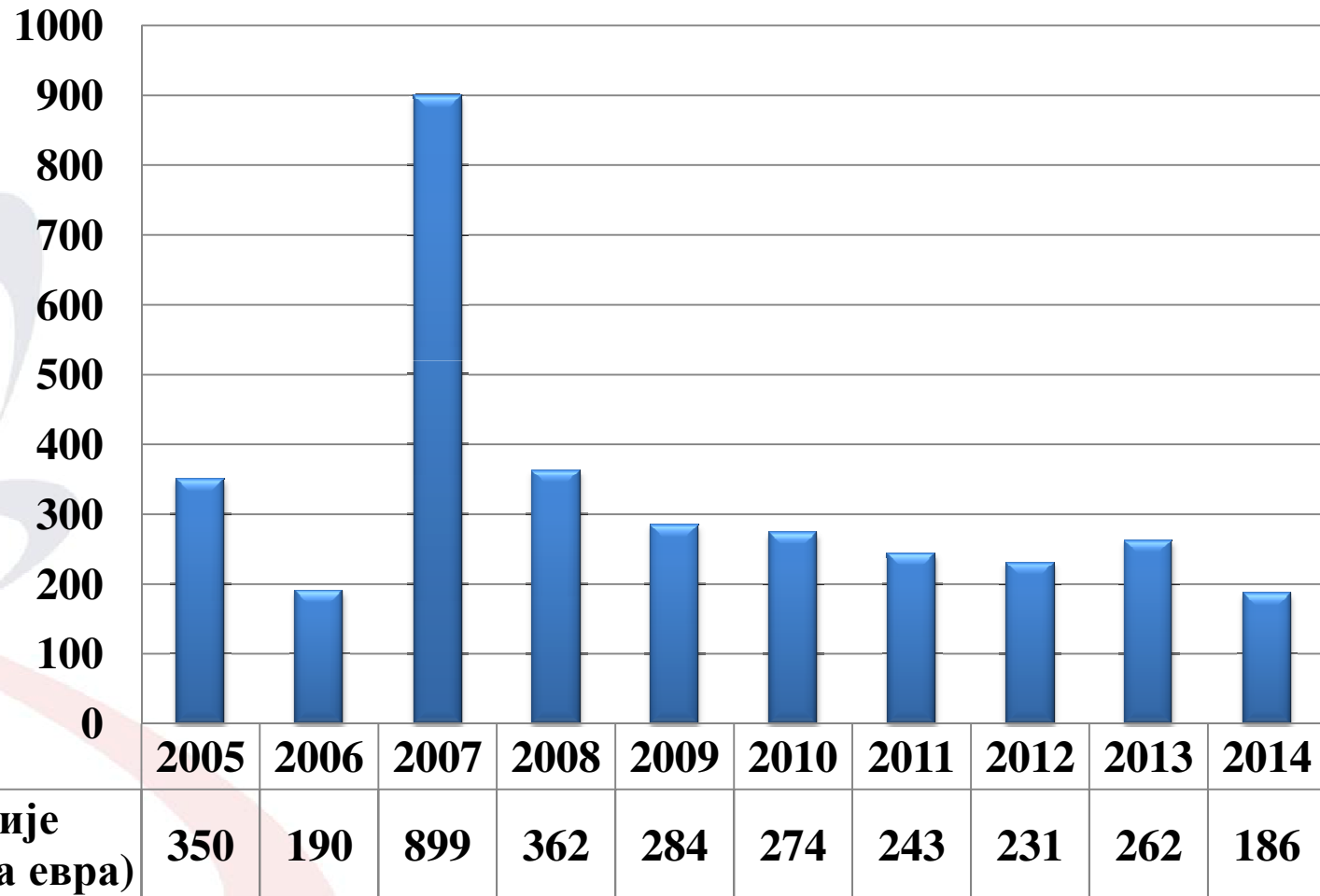




# Преглед тржишта телекомуникација



# Инвестиције у сектор

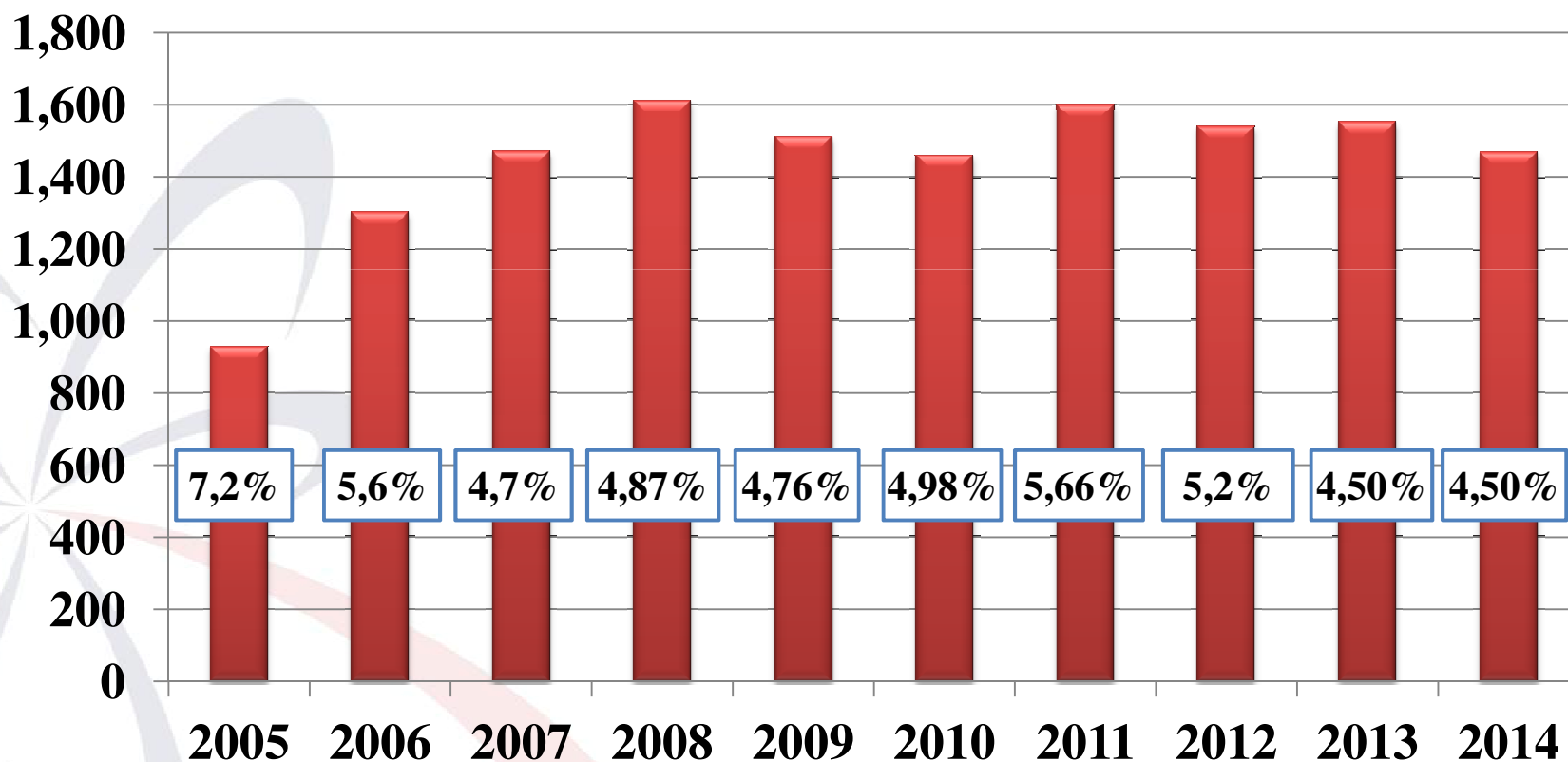


Извор: РАТЕЛ

Београд, мај 2015.

# Приходи сектора

Укупни приходи  
(у милионима евра)



% - удео сектора телекомуникација у БДП-у

Извор: РАТЕЛ

Београд, мај 2015.



# Фиксна мрежа



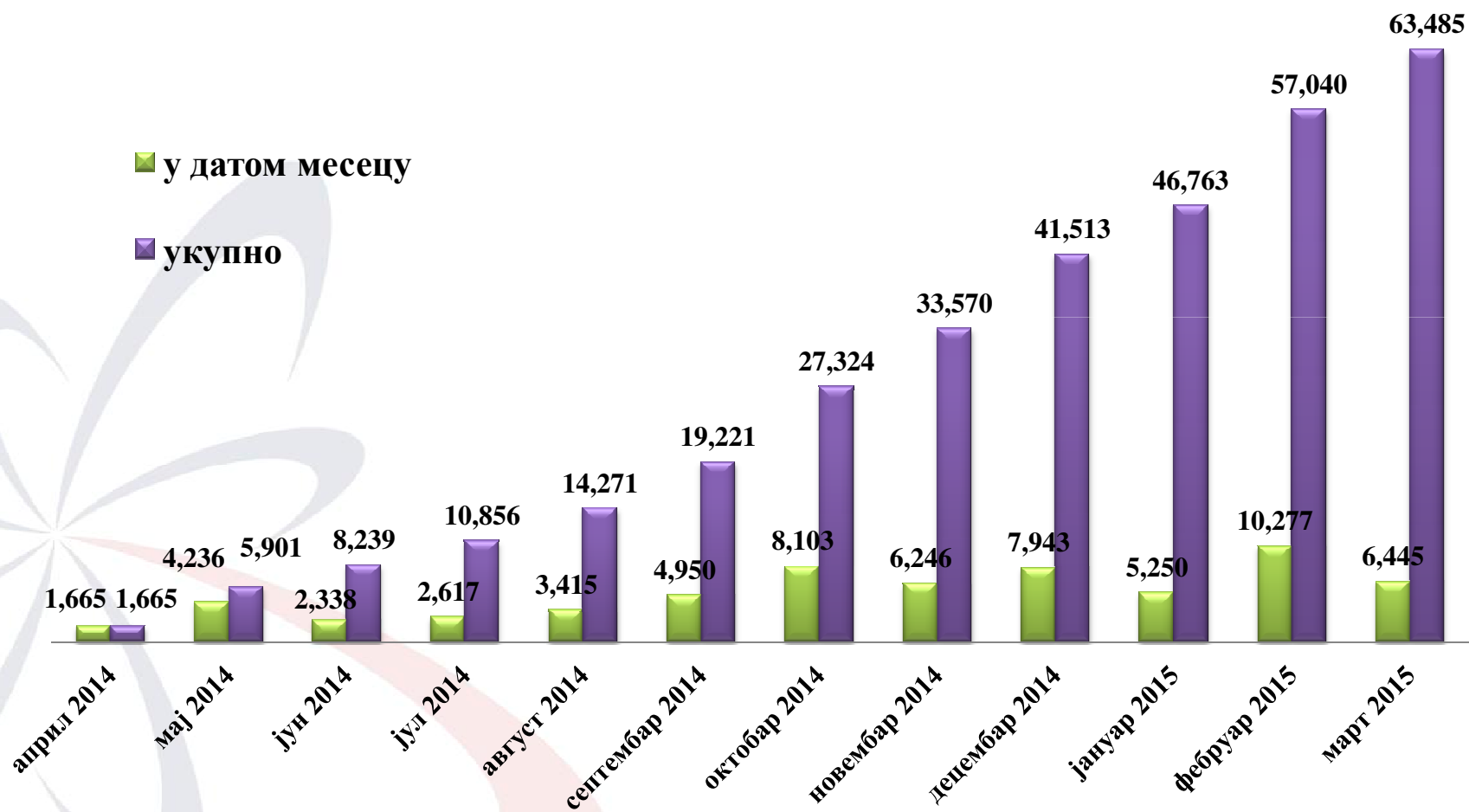
	<b>2005</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Број фиксних линија	2.527.300	3.030.432	2.990.073	3.031.779	2.856.134
Пенетрација (%)	33,70	42,56	41,29	42,22	39,96
Стопа дигитализације (%)	83,60	98,54	99,14	99,69	99,79
Приходи од телефонских услуга (милиони евра)	370,00	446,00	373,00	325,00	320,58
Инвестиције (милиони евра)	83,90	56,71	51,55	62,78	48,53
Број оператора	1	3	5	9	14

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

Београд, мај 2015.

# Преносивост бројева у фиксним мрежама

## Преносивост бројева по месецима



# Мобилне мреже



	2005	2011	2012	2013	2014
Број претплатника	5.510.690	10.182.023	9.137.890*	9.198.717*	9.344.977*
Пенетрација (%)	73,50	142,99	126,19	128,09	130,76
Број постпејд претплатника	705.734	3.358.912	3.730.824	4.140.250	4.368.526
Број припејд претплатника	4.804.956	6.823.111	5.407.066	5.058.467	4.976.451
Број претплатника 3G мреже	/	2.550.038	3.662.919	4.218.790	4.676.981
Приходи (милиони евра)	400	846,74	850	877,74	846,94
Инвестиције (милиони евра)	0,445	138,67	112,26	111,64	65,77

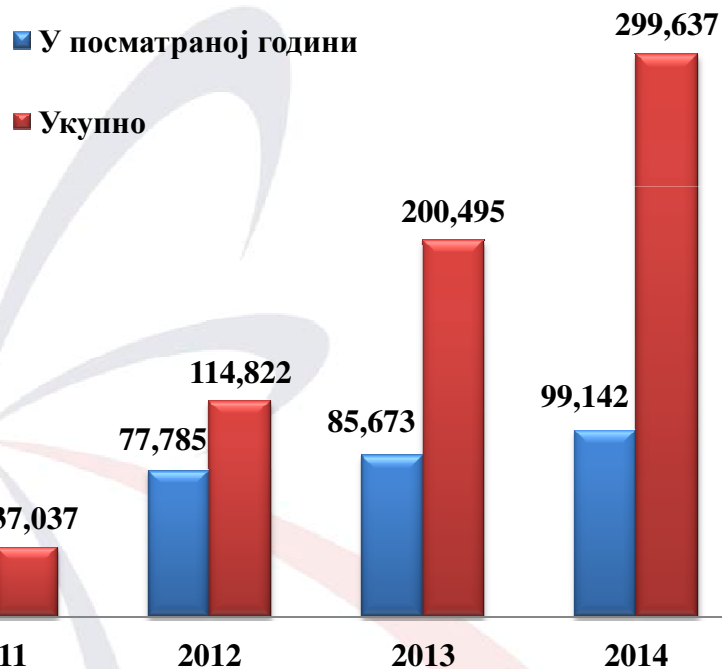
\*Број претплатника обухвата постпејд и припејд кориснике активне у последња 3 месеца посматране године

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

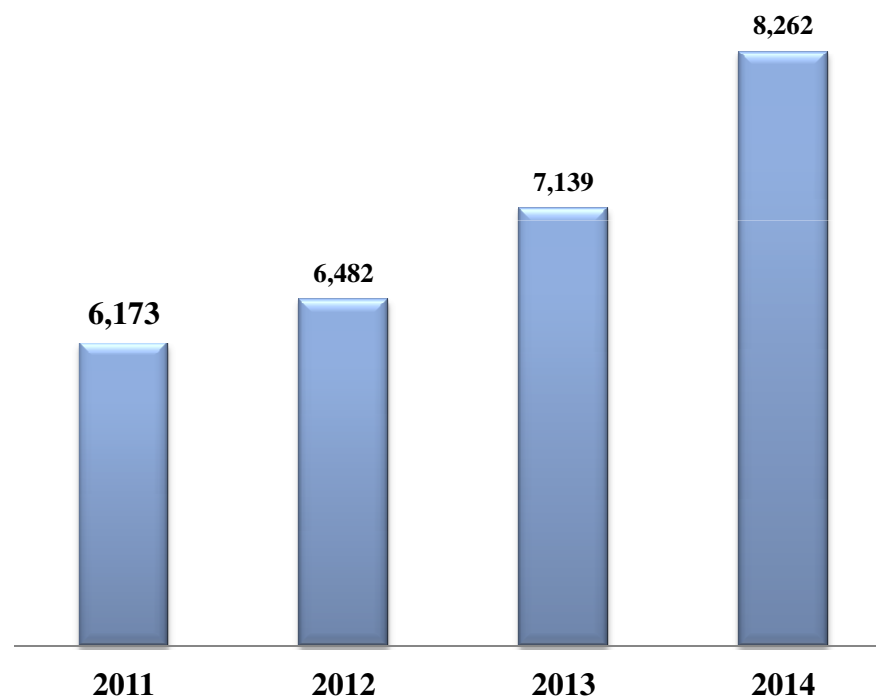


# Преносивост бројева (MNP)

## Пренос бројева по годинама



## Просечан број преноса у току месеца

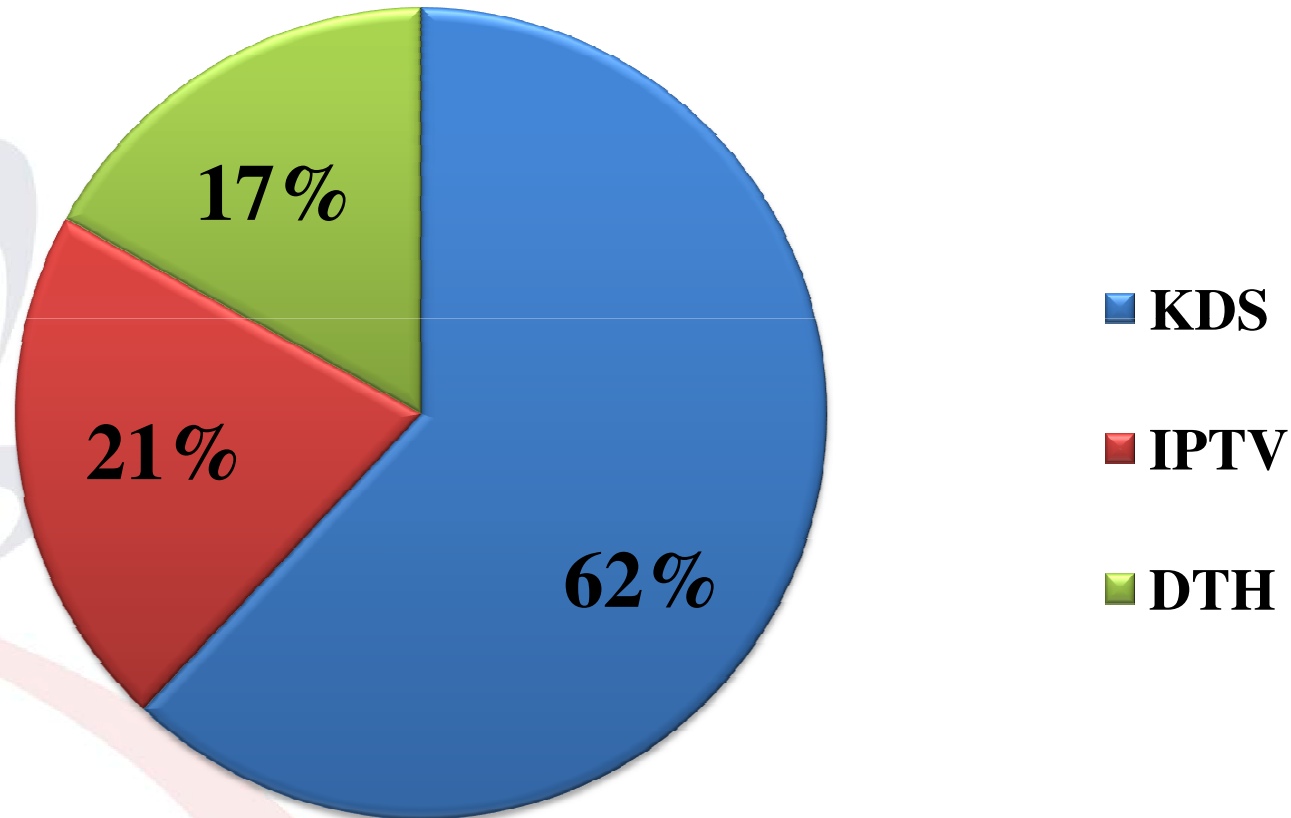


## Дистрибуција медијских садржаја

	<b>2005</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Број претплатника</b>	<b>530.500</b>	<b>1.331.279</b>	<b>1.442.188</b>	<b>1.552.514</b>	<b>1.485.485</b>
<b>Пенетрација (у %)</b>	<b>7,00</b>	<b>18,7</b>	<b>19,92</b>	<b>21,62</b>	<b>20,8</b>
<b>Број оператора дистрибуције</b>	<b>n/a</b>	<b>82</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>98</b>
<b>Приход од услуга дистрибуције (милиони евра)</b>	<b>21,4</b>	<b>96,4</b>	<b>109,19</b>	<b>116,81</b>	<b>125,68</b>

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

## Расподела претплатника услуге дистрибуције медијских садржаја у 2014. години



Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

# Интернет (1)

	<b>2005</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Број претплатника (укључујући 3G)</b>	<b>756.675</b>	<b>3.828.721</b>	<b>5.038.924</b>	<b>5.691.645</b>	<b>6.191.519</b>
<b>Пенетрација (%)</b>	<b>10,09</b>	<b>52,92</b>	<b>69,59</b>	<b>79,25</b>	<b>86,63</b>
<b>Број интернет провајдера</b>	<b>66</b>	<b>232</b>	<b>222</b>	<b>221</b>	<b>217</b>
<b>Приходи од интернета (милиони евра)</b>	<b>18,92</b>	<b>145,93</b>	<b>160,06</b>	<b>171,87</b>	<b>172,52</b>

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

## Интернет (2)

Број претплатника у зависности од приступне технологије	2005	2011	2012	2013	2014
Dial-up	708.226	60.694	20.440	10.640	2.539
ADSL	9.530	623.611	659.878	693.645	715.845
Кабловски модем	23.956	285.413	331.281	375.328	403.793
Бежични приступ	1.049	53.754	62.013	79.878	76.363
Мобилни (3Г) широкопојасни приступ		249.542	291.588	288.580	288.348
Укупан број претплатника 3Г мреже		2.550.038	3.662.919	4.218.790	4.676.981
Друго (директан приступ, Етернет LAN, FTTx...)	13.914	5.669	10.805	24.784	15.881
<b>УКУПНО</b>	<b>756.675</b>	<b>3.828.721</b>	<b>5.038.924</b>	<b>5.691.645</b>	<b>6.179.750</b>
Укупан број претплатника широкопојасних сервиса	48.449	3.518.485	4.726.896	5.392.425	6.177.211
Пенетрација широкопојасних сервиса (%)	0,68	49,41	65,28	75,08	86,43

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

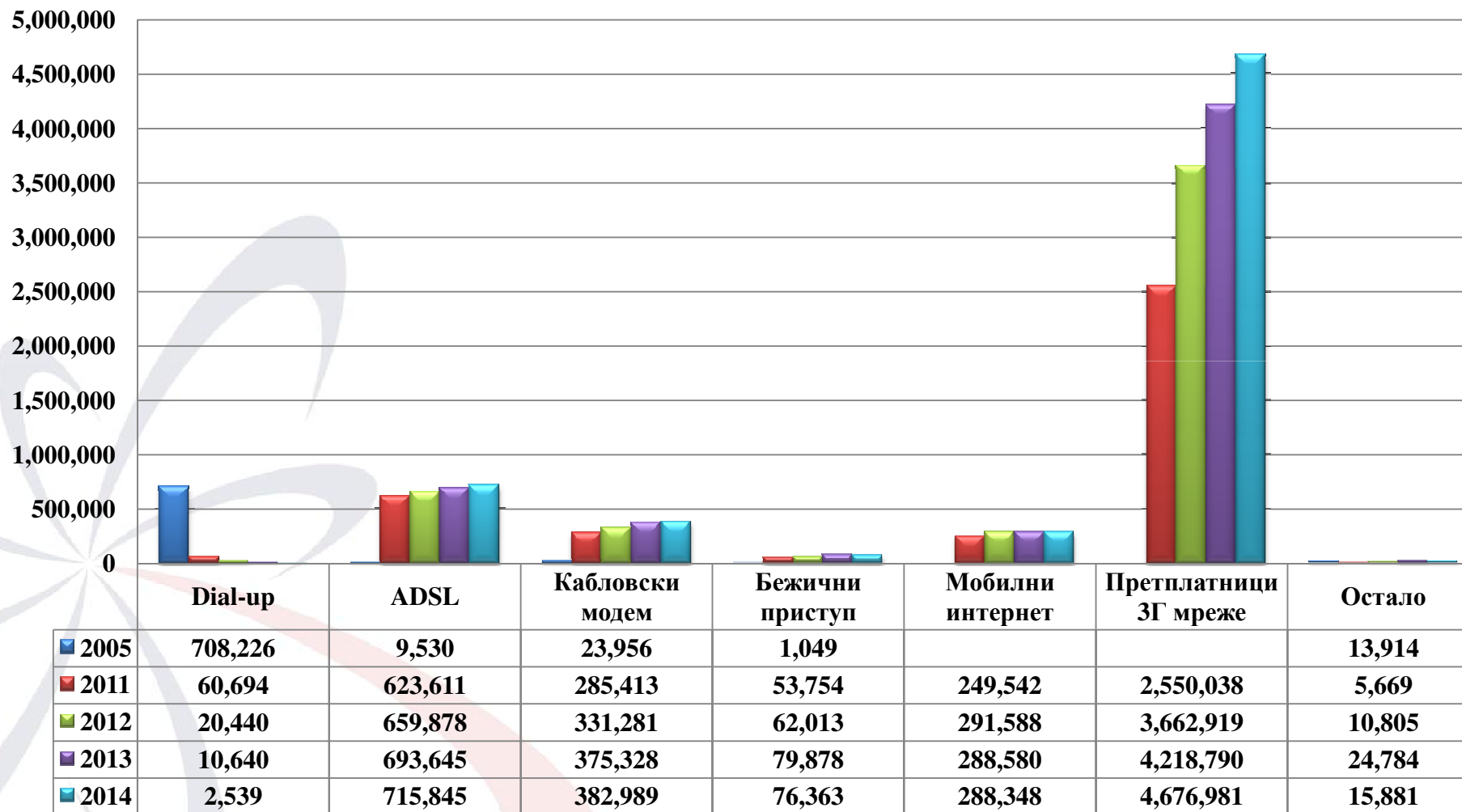
Београд, мај 2015.

# Интернет (3)

Број претплатника у зависности од приступне технологије	2011	2012	2013	2014
ADSL	623.611	659.878	693.645	715.845
FTTx	2.096	7.784	11.524	13.778

Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

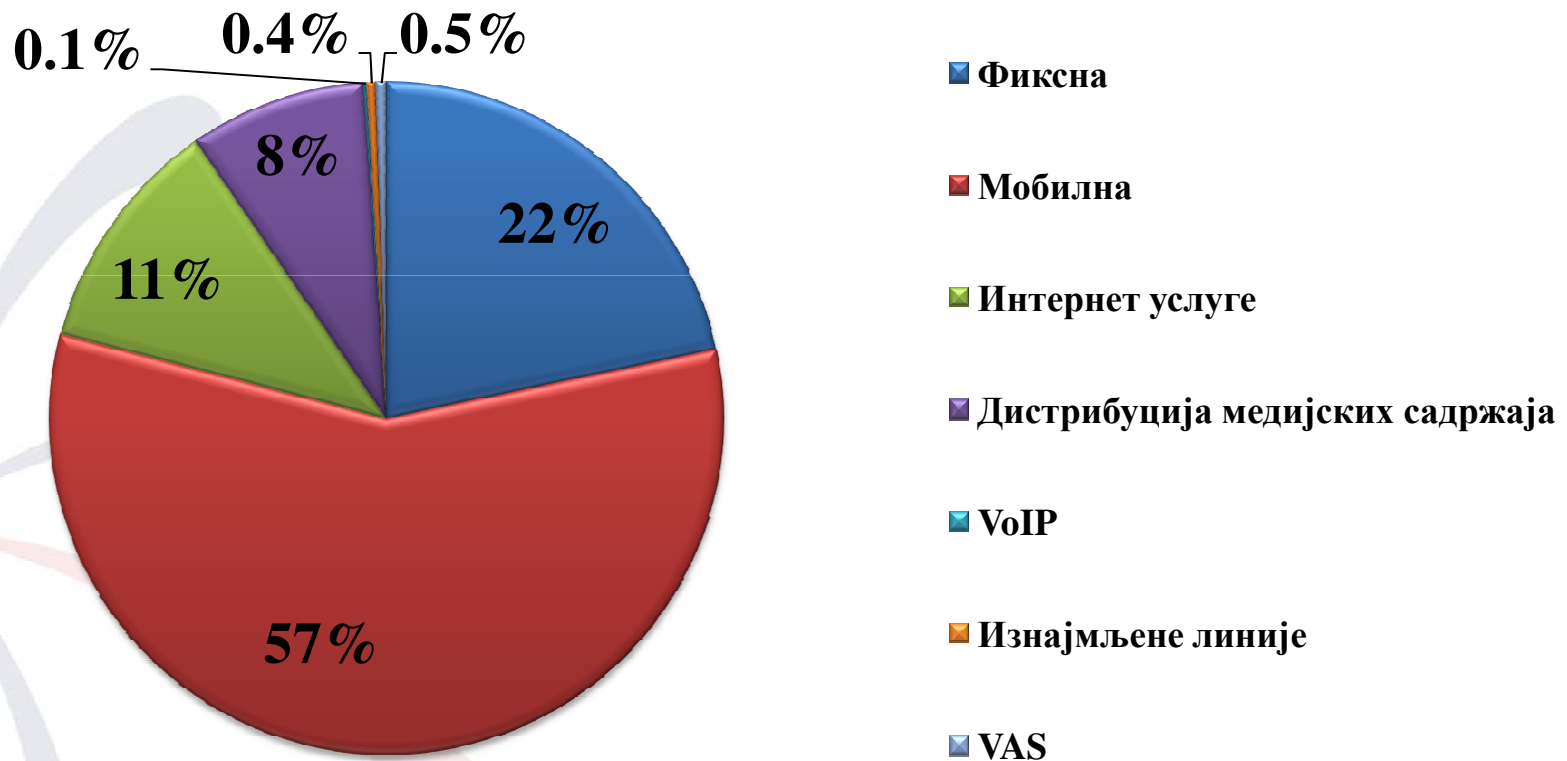
## Број претплатника Интернета према технологији приступа



Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

# Расподела прихода у сектору електронских комуникација у 2014. години

*Укупан приход око 1,5 милијарди евра*



Извор: РАТЕЛ (годишњи упитници оператора, подаци на дан 31.12.2014.)

Београд, мај 2015.



# Основна и проширена корпа услуга електронских комуникација

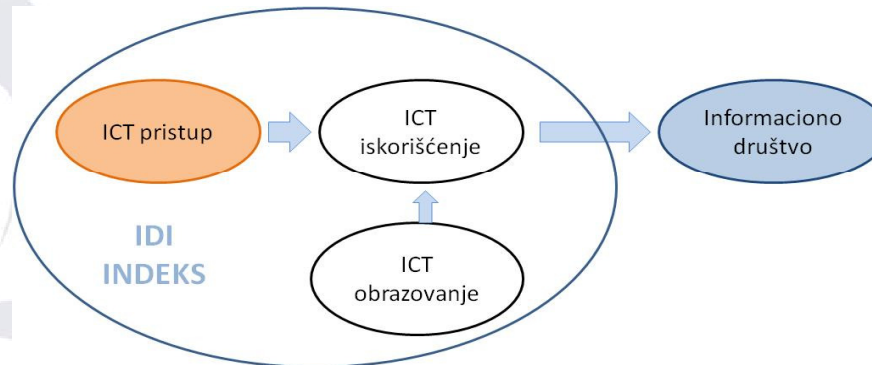
ОСНОВНА КОРПА	2010		2011		2012		2013	
	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради
Фиксни телефон	1.004,30	2,60%	988,99	2,25%	880,86	1,88%	837,88	1,65%
Мобилни телефон (припејд)	331,30	0,90%	249,24	0,57%	261,95	0,56%	271,35	0,53%
Телевизија (РТС претплата)	500,00	1,30%	500,00	1,14%	500,00	1,07%	500,00	0,98%
<b>Укупно</b>	<b>1.835,60</b>	<b>4,80%</b>	<b>1.738,23</b>	<b>3,96%</b>	<b>1.642,81</b>	<b>3,50%</b>	<b>1.609,23</b>	<b>3,17%</b>
Просечна нето зарада (за месец децембар)	39.580,00		43.887,00		46.923,00		50.820,00	

ПРОШИРЕНА КОРПА	2010		2011		2012		2013	
	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради	Просечан износ рачуна	% издатка у просечној заради
Фиксни телефон	1.004,30	2,60%	988,99	2,25%	880,86	1,88%	837,88	1,65%
Мобилни телефон (постпејд)	1.948,70	5,00%	1.715,07	3,91%	1.817,72	3,87%	1.666,05	3,28%
Телевизија (РТС претплата)	500,00	1,30%	500,00	1,14%	500,00	1,07%	500,00	0,98%
Интернет	1.165,00	3,00%	1.289,84	2,94%	1.224,69	2,61%	1.302,59	2,56%
Дистрибуција медијских садр.	559,00	1,40%	593,06	1,35%	727,34	1,55%	911,40	1,79%
<b>Укупно</b>	<b>5.177,00</b>	<b>13,40%</b>	<b>5.086,96</b>	<b>11,59%</b>	<b>5.150,61</b>	<b>10,98%</b>	<b>5.217,92</b>	<b>10,27%</b>
Просечна нето зарада (за месец децембар)	39.580,00		43.887,00		46.923,00		50.820,00	

# Индекс ИКТ развоја (*ICT Development Index – IDI*)

## 11 индикатора груписаних у три подгрупе:

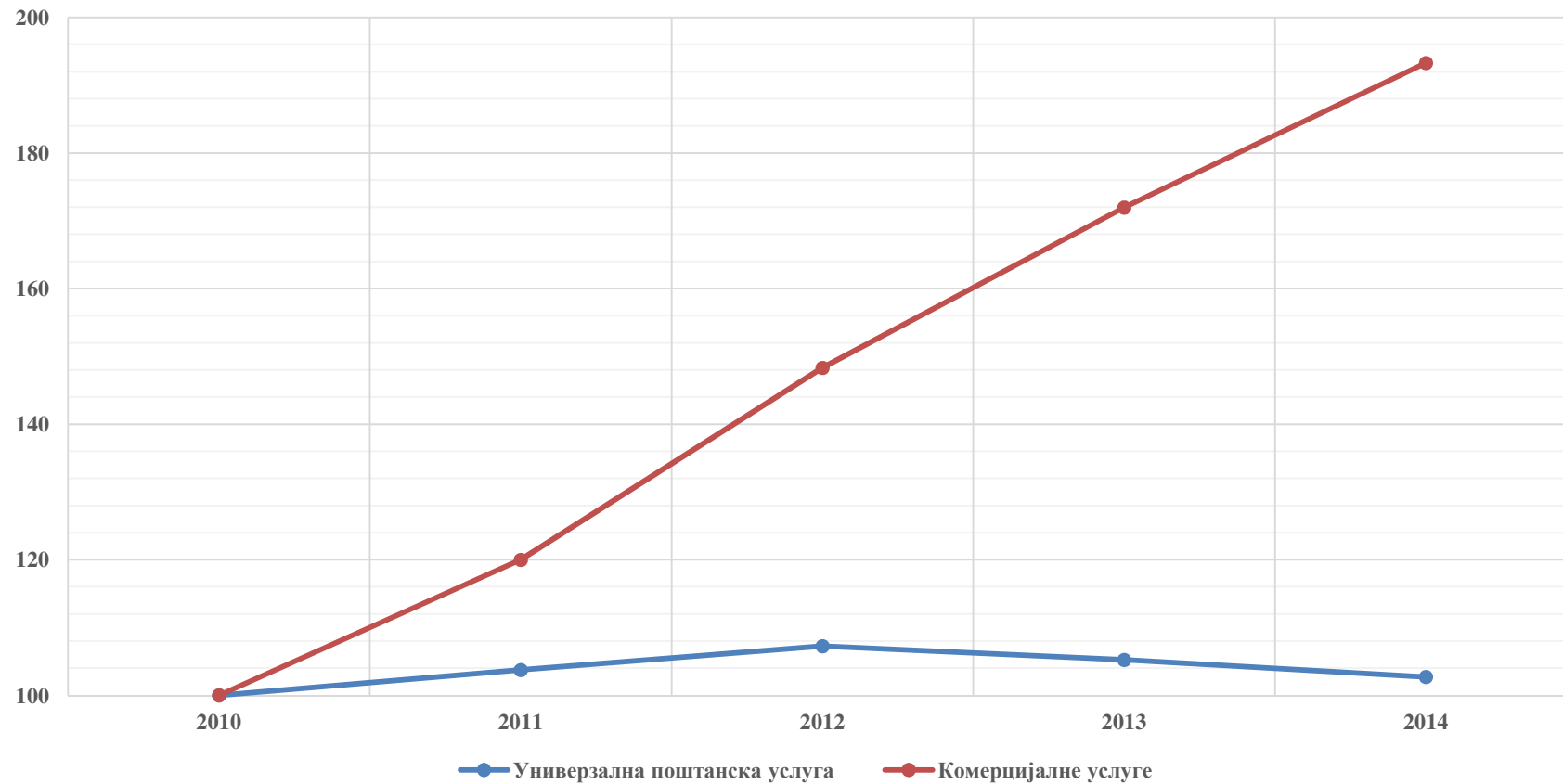
- ИКТ инфраструктура и приступ,
- ИКТ степен искоришћења (првенствено од стране појединаца, али и домаћинстава и привредних субјеката) и интензитет употребе,
- ИКТ образовање (људски капацитет неопходан за ефикасно коришћење ИКТ технологија).



	Вредност IDI индекса за Србију	Ранг (од 159 земаља)
2010.	<b>5,1</b>	<b>50</b>
2011.	<b>5,47</b>	<b>48</b>
2012.	<b>5,34</b>	<b>56</b>
2013.	<b>6,24</b>	<b>50</b>
2014.	<b>6,21</b>	<b>40 – 50</b>

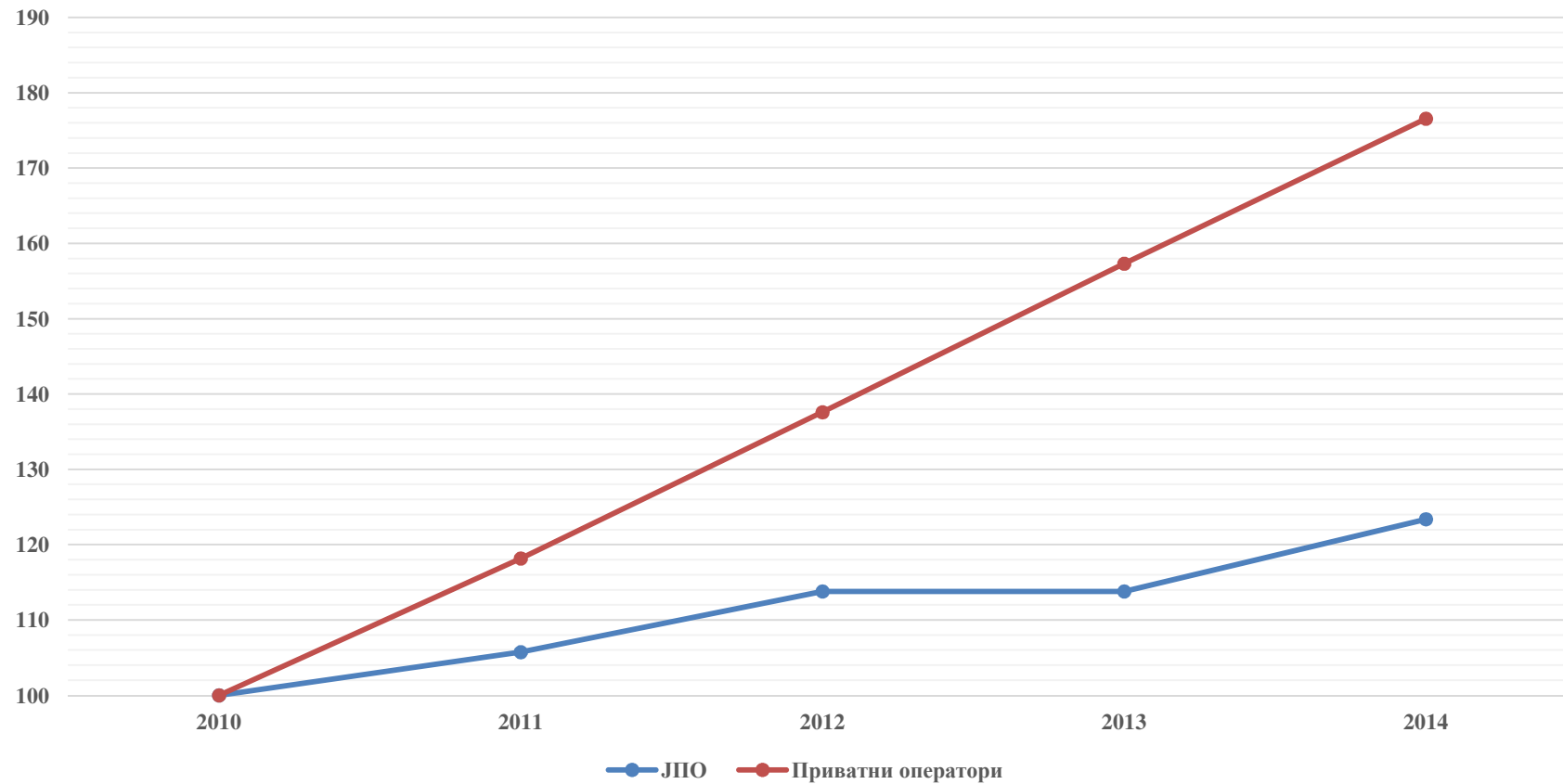
# Тржиште поштанских услуга (1)

Тренд обима УПУ и комерцијалне услуге



# Тржиште поштанских услуга (2)

Тренд прихода ЈПО и приватни оператори



## Тржиште поштанских услуга (3)

	2010	2011	2012	2013	2014
Укупни приходи (у милионима евра)	105,23	115,88	112,27	120,56	125,13
Пружалац УПУ	1	1	1	1	1
Остали оператори	32	40	45	46	41

# Хвала на пажњи

## Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге - РАТЕЛ

**Вишњићева 8**

**11 000 Београд**

**Република Србија**

**Тел. 011/3229 970**

**Факс: 011/3232 537**

**[www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)**

**[milan.jankovic@ratel.rs](mailto:milan.jankovic@ratel.rs)**

